

Werkwijzer zorgvuldig begrenzen bij Woo-verzoeken

Voor een goede afhandeling van een Woo-verzoek is een goede samenwerking tussen behandelaar en verzoeker essentieel. Hiervan is alleen sprake als dit van twee kanten komt. In de praktijk gaat dit vaak goed, maar soms zijn er situaties waar dit niet het geval is. De Woo-behandelaar stelt zich dan behulpzaam op, maar vindt een verzoeker tegenover zich die zich onredelijk opstelt of, nog erger, misbruik lijkt te maken van het recht of bedreigt/intimideert.

Als behandelaar is het belangrijk dat je weet hoe om te gaan met dit soort gedrag. Op welke manier en voor hoelang blijf je bijvoorbeeld behulpzaam? En hoe en wanneer stel je grenzen? Deze werkwijzer *Zorgvuldig begrenzen bij Woo-verzoeken* helpt behandelaars daarbij. 

Opbouw van de werkwijzer

Deze werkwijzer geeft aan de hand van algemene tips en acht voorbeeldsituaties handvatten, juridische kaders en voorbeelden om de verzoeker op zijn gedrag aan te spreken, en in het uiterste geval daaraan consequenties te verbinden voor de afhandeling van zijn verzoek. De oplossingen die per situatie worden geboden zijn soms praktisch en gericht op de relatie, en soms juridisch met ultieme wettelijke redmiddelen binnen en buiten de Woo.

Oplossingen kunnen per verzoek en verzoeker verschillen, en er kunnen meerdere situaties tegelijk van toepassing zijn bij één verzoek en verzoeker. De behandeling van een verzoek blijft daarom altijd maatwerk.

Situaties

-
- + **Situatie 1: Er is geen of moeizaam contact**
-
- + **Situatie 2: De verzoeker weigert een alternatief voor de Woo**
-
- + **Situatie 3: De verzoeker wil het verzoek niet duiden**
-
- + **Situatie 4: De verzoeker wil niet meewerken bij een omvangrijk verzoek**
-
- + **Situatie 5: De verzoeker blijft steeds weer en meer vragen**
-
- + **Situatie 6: De verzoeker is agressief**
-
- + **Situatie 7: De verzoeker maakt misbruik van het recht**
-
- + **Situatie 8: De gemachtigde staat goed contact in de weg**
-

Relatie tot de Samenwerkwijzer

Deze werkwijzer is een nadere uitwerking van hoofdstuk 3 van de Samenwerkwijzer, eerder verschenen onder de titel: *Wat als goed contact écht niet lukt...* (juni 2025). De werkwijzer is op bepaalde punten aangevuld (met o.a. praktijkvoorbeelden, jurisprudentie en andere verwijzingen) en aangescherpt. Ook de indeling van de situaties is aangepast. De inhoud van de werkwijzer is nagenoeg gelijk gebleven.

De Samenwerkwijzer in PDF

Lees je deze werkwijzer liever als PDF-document? Download hem dan hier.
