

Eindbrief bemiddeling onderzoeker en gemeente Leeuwarden

Op 20 november 2024 heeft een onderzoeker op het gebied van het zorgdomein bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding een klacht ingediend over de wijze waarop de gemeente Leeuwarden haar Woo-verzoek heeft afgehandeld. Naar aanleiding van de klacht is er bemiddeld door het Adviescollege.

Met het Woo-verzoek wilde de onderzoeker inzicht krijgen in de transactie- en uitvoeringskosten bij het aanbesteden van Jeugdzorg en WMO in relatie tot het totale budget voor Jeugdzorg en WMO.

Resultaat bemiddeling

Tijdens de bemiddeling werd duidelijk dat het om veel documenten ging. Door de gesprekken groeide het vertrouwen waardoor het verzoek toegespitst kon worden: voor de gemeente werd het aantal te beoordelen documenten behapbaar en de onderzoeker ontving de informatie waar zij naar op zoek was.

Leerpunten

Voor de gemeente Leeuwarden waren er twee belangrijke leerpunten uit deze bemiddeling voor de behandeling van nieuwe Woo-verzoeken:

- Zoek snel persoonlijk contact met verzoeker en verzand niet in procedurele brieven en e-mails.
- Maak steeds duidelijk wat er wel en niet kan worden verwacht en zorg dat toezeggingen waargemaakt worden.

Downloads



Eindbrief bemiddeling onderzoeker en de gemeente

Leeuwarden (PDF, 160 kB)

Eindbrief waarin de bemiddeling en het resultaat worden besproken.

Nieuws