

Dé Samenwerkwijzer voor de behandeling van Woo-verzoeken

Het ACOI roept alle overheidsorganisaties op om de Samenwerkwijzer te omarmen. Deze ondersteunt goed contact en samenwerking tussen de Woo-behandelaar en de -verzoeker. Dit is essentieel voor een betere afhandeling van Woo-verzoeken.

Ook helpt de Samenwerkwijzer om een cultuurverandering in gang te zetten: van de afhandeling van een Woo-verzoek als juridisch en eenzijdig proces, naar een sociaal en gezamenlijk proces.

Uw hulpmiddel voor goed contact in de praktijk

[De Samenwerkwijzer](#) is een werkwijzer voor de Woo-behandelaar om tot goed contact en samenwerking met de Woo-verzoeker te komen. Aan de hand van vijf uitgangspunten geeft de Samenwerkwijzer praktische handvatten en richting voor het initiëren en onderhouden hiervan. Ook gaat de Samenwerkwijzer in op lastige situaties, bijvoorbeeld onduidelijke of omvangrijke verzoeken of als goed contact met de verzoeker niet mogelijk is.

Informeer de Woo-verzoeker via de brochure

Een belangrijk onderdeel van de Samenwerkwijzer is [de voorlichtingsbrochure voor Woo-verzoekers](#). Deze informeert Woo-verzoekers over de wijze waarop hun verzoek wordt behandeld en wat daarbij van de verzoeker wordt verwacht. Overheidsorganisaties kunnen deze brochure gebruiken om direct bij de start van een verzoek, duidelijkheid te verschaffen en zo onnodige misverstanden te voorkomen. Het ACOI adviseert alle overheidsorganisaties om de brochure en de vijf uitgangspunten op de Woo-pagina van hun website te plaatsen. Stuur de

voorlichtingsbrochure ook mee met de ontvangstbevestiging van het Woo-verzoek.

Kennisbevordering

De Samenwerkwijzer is onderdeel van de kennistaak van het ACOI. Om de toepassing van de Woo te bevorderen ontwikkelt het ACOI zogeheten werkwijzers. Dit doen we samen met Woo-verzoekers, Woo-professionals, journalisten en onderzoekers uit het hele land. Zo zorgen we ervoor dat de werkwijzer direct toepasbaar is en aansluit bij de praktijk. Lees meer over onze [kennistaak](#), ons [opleidingsaanbod](#) en onze [overige werkwijzers](#).

Downloads



Samenwerkwijzer voor Woo-behandelaars

Dit is de toegankelijke versie van de Samenwerkwijzer in pdf voor Woo-behandelaars.



Voorlichtingsbrochure voor Woo-verzoekers

Voorlichtingsbrochure voor Woo-verzoekers.



Voorlichtingsbrochure voor Woo-verzoekers in Word versie (DOCX, 159 kB)

Ten behoeve van hergebruik.



Meest gestelde vragen

Lees hier de meest gestelde vragen over de Samenwerkwijzer.



Praktisch overzicht

Vind hier alle downloads m.b.t. de Samenwerkwijzer terug.

