

Dag van de Publieke Dienstverlening: Duidelijk over de open, en over de tenzij



Beeld: Martijn Beekman

Op de jaarlijkse Dag van de Publieke Dienstverlening (woensdag 17 juni) leidde Martin Berendse van het ACOI een gesprek over de uitvoering van de Wet open overheid. Beleidsmakers, uitvoerders, Kamerleden, bestuurders en gebruikers van deze wet gingen met elkaar om tafel om te kijken hoe ze gezamenlijk de uitvoering van deze wet kunnen verbeteren.

Want zowel aan de kant van de overheid als aan de kant van de verzoeker is er wel wat chagrijn. Over informatie die niet, te laat of gelakt komt, en over Woo-verzoekers die het onmogelijke vragen.

Afspraken over de "open" en de "tenzij"

Transparantie vraagt niet alleen om afspraken over de "open", maar ook over de "tenzij", was dan ook een rode draad in dit gesprek. Daar moet je vooraf over nadenken. En transparant over zijn. Want dat er ook informatie is die (nog) niet

openbaar kan zijn, bijvoorbeeld omdat besluitvorming nog hangende is, snapt iedereen. Maar de kramp die daar vervolgens op zit, kon op weinig steun rekenen.

Vertrouwen in elkaar

Transparantie vraagt ook om vertrouwen. Een stevige, onafhankelijke Woo-functionaris kan daarbij helpen. De afweging om informatie al dan niet openbaar te maken, mag immers nooit politiek gemaakt worden. Ook daar was iedereen het over eens. Een richting om verder te verkennen.

Een andere rode draad was dat er in de uitvoering nog veel ruimte is voor verbetering. Zo lieten enkele aanwezigen zien hoe zij handen en voeten hadden gegeven aan toegang tot informatie. Bijvoorbeeld door bij de afhandeling van Woo-verzoeken scherpere keuzes te maken over de documenten die je eerst verstrekt, of door bewoners en verzoekers een makkelijk en fysiek loket aan te bieden waar ze terecht kunnen met vragen. Zodat je informatie bijvoorbeeld gewoon kunt geven, in plaats van een hele Woo-procedure te starten.

Meer informatie actief openbaar maken

Tot slot was iedereen het erover eens dat de overheid veel meer informatie actief openbaar moet maken. Daar schieten bestuurders gek genoeg minder van in de kramp dan van Woo-verzoeken. Transparantie vanaf het begin. Zonder kramp, en wel zo duidelijk.

Nieuws