

Woo-ambassadeurs: 'Samenwerken met verzoekers werkt'



De Woo-professionals van Gemeente Den Haag, Gemeente Emmen, Provincie Noord-Holland, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties zijn overtuigd: hoe beter de samenwerking met Woo-verzoekers, hoe groter de kans op een geslaagde afhandeling. Daarom zetten zij zich in als ambassadeurs voor een werkwijze waarin samenwerken centraal staat. Vanaf 5 oktober werken zij samen met het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI) om deze aanpak in hun eigen organisaties te verbeteren en andere overheden te inspireren om het voorbeeld te volgen.

De ambassadeurs zien in de praktijk: *"door in gesprek te gaan en de informatiebehoefte van de verzoeker beter te begrijpen, kunnen behandelaars gericht op zoek naar de documenten die voor de verzoeker relevant zijn."*

Leren door te onderzoeken

Dat de ambassadeurs enthousiast zijn, betekent niet dat ze al uitgeleerd zijn. Integendeel: ze zitten vol vragen. Bijvoorbeeld hoe je collega's beter betrekt bij deze werkwijze; of hoe je de verzoekers bewust maakt van hun eigen rol in het Woo-proces? Komend jaar gebruiken ze om samen te verkennen hoe de samenwerking met verzoekers kan worden verbeterd. Ze verzamelen inzichten over wat wel en niet werkt, en wat organisaties nodig hebben om de aanpak toe te passen.

"Onze organisaties verschillen in aard, omvang en samenstelling. Juist daarom kunnen we veel van elkaar leren."

Wil je weten wat de ambassadeurs het komende jaar gaan doen? Download dan de [samenwerkingsafspraken](#) onderaan deze pagina.

De Samenwerkwijzer als uitgangspunt

De Samenwerkwijzer is ontwikkeld om Woo-behandelaars te ondersteunen bij het initiëren en onderhouden van goed contact met verzoekers. Deze praktische werkwijzer biedt handvatten zoals gespreksvaardigheden en tips voor effectieve communicatie, die de basis vormen van de aanpak die de ambassadeurs uitdragen. Het Adviescollege is verheugd over de inzet van de ambassadeurs en verwacht de geleerde lessen breder toepasbaar te maken in haar aanbod.

Wil je weten hoe je goed contact met verzoekers de basis van Woo-verzoeken maakt in jouw organisatie? Lees dan de [Samenwerkwijzer](#) of [vraag het ACOI](#) om mee te denken over jouw situatie.

Downloads



Samenwerkingsafspraken (PDF, 435 kB)

Nieuws