dinsdag, 24 november 2026

ACOI roept JenV op Woo-afhandeling aanzienlijk te verbeteren

Het ministerie van Justitie en Veiligheid blijft bij de uitvoering van de Woo achter ten opzichte van andere ministeries. Termijnen worden extreem lang overschreden, er is onvoldoende contact met verzoekers en er is een te sterke gerichtheid op het eigen proces. Dit concludeert het ACOI op basis van een bemiddeling naar aanleiding van meerdere klachten van journalisten over het vastlopen van Woo-verzoeken.

Het ACOI geeft in zijn advies drie concrete handvatten om de Woo-afhandeling bij het ministerie van JenV te verbeteren.

1. **Draag als politieke en ambtelijke leiding actief uit dat openbaarheid ertoe doet**
   Woo-professionals werken in de voorhoede van een open overheid, dat werk is mooi maar kan ook ingewikkeld zijn. Zichtbare waardering en ondersteuning van de leiding, in woord en daad, binnen en buiten de organisatie, draagt bij aan hun motivatie.

2. **Bewerkstellig goede samenwerking met journalisten en andere verzoekers**
   Zeker Woo-verzoeken van journalisten verdienen een snelle en communicatieve aanpak. Zo kunnen afspraken gemaakt worden over een gefaseerde aanpak, het terugbrengen van het aantal documenten aan de hand van een inventarislijst of het voeren van gesprekken met

inhoudsdeskundigen. Dit vereist een pragmatische houding: de Woo als dienstverlening voor journalisten én de samenleving en dus geen procedurele en juridische exercitie. Bij veel andere ministeries werpt deze aanpak zijn vruchten af. Het ACOI biedt hiervoor hulpmiddelen op het kennisplatform **Woo-Wijzer**.

3. **Zorg voor goede samenwerking binnen de organisatie en doorzettingsmacht van de Directie Openbaarmaking**
   Maak afspraken over snelle interne medewerking, zorg voor een escalatiemogelijkheid als afspraken niet worden nagekomen en kort waar mogelijk parafen- en afstemmingslijnen in. Versterk daarnaast de centrale regie. Een systeem om de Woo-afhandeling te volgen is noodzakelijk. Ook daarvoor kan gekeken worden naar andere ministeries die dergelijke systemen hebben ontwikkeld.

Het ACOI zal het komende jaar de voortgang voor verbetering bij het ministerie van JenV volgen.

Link naar het advies

Advies na bemiddeling bij het ministerie van JenV inzake Woo-afhandeling (PDF, 363 kB)

Nieuws