

Congres - De inwoner centraal: aan de slag voor een open overheid

Tijdens het congres 'De inwoner centraal' in het Stadsarchief van Amsterdam, gaven Geraldine Slabbekoorn en Anne-Maartje Douqué een korte training met tips voor Woo-behandelaars.

De training vond plaats op 10 november tijdens de 12^e Week van Grip op informatie van de VNG in samenwerking met de gemeente Amsterdam. [Klik hier voor een impressie van het congres.](#)

Workshop

Door zo'n 30 deelnemers is verkend welke beelden er leven van een Woo-verzoeker én of deze van invloed zijn op de wijze waarop de behandelaar contact legt. Geoefend werd met superluisteren, waarbij een eerste stap gezet is voor het goede gesprek en constructief contact tussen behandelaar en Woo-verzoeker.

Deze vaardigheden werden meteen ingezet bij het bespreken van een casus, waarbij het eerste contact centraal stond. Het doel was een brug slaan tussen de overheid en de inwoner. Vertrouwen wordt zo de basis van het gesprek.

Aanmelden training

Werkt u bij de overheid als Woo-behandelaar en bent u geïnteresseerd in deze training? Wilt u met collega's in de regio ervaringen uitwisselen? [Meld u dan aan](#) voor één van onze regionale leerkringen.

