

"We zitten allemaal in hetzelfde schuitje"



Beeld: Valerie Kuypers

Sinds 2025 organiseert het ACOI verschillende leerkringen door heel Nederland. Dit zijn bijeenkomsten voor Woo-professionals, gericht op het bevorderen van openbaarheid en het verbeteren van de samenwerking tussen behandelaars van Woo-verzoeken en verzoekers. Hoe werkt zo'n leerkring precies? Wij spraken met een van de deelnemers: Ineke Kievit, werkzaam bij de gemeente Goeree-Overflakkee.

"Ik werk al jaren als Adviseur Documentair Informatie Management en ben sinds 2023 ook Woo-contactpersoon bij mijn gemeente. Goeree-Overflakkee is een kleine gemeente in Zuid-Holland, van rond de 50.000 inwoners. Ik heb geen groot (Woo-)team van collega's om me heen. Alles was nieuw en het was daarom ook nog best wel zoeken hoe we op de beste manier met de uitvoering van de Woo aan de slag konden gaan", vertelt Ineke. "Natuurlijk kon ik wel handreikingen vinden met allerlei tips, maar ik miste het directe contact met Woo-collega's op andere plekken."

Persoonlijke ontwikkeling en van elkaar leren

Terwijl Ineke zich verder verdiepte in de Woo, kwam ze op internet een oproep tegen om mee te doen aan een leerkring van het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI). "Ik dacht meteen: dit is precies waar ik naar op zoek ben. Ik heb me direct ingeschreven. Het is zeker een investering qua tijd, maar tegelijkertijd ook in jezelf als professional. Voor mij is stilstand achteruitgang, ik wil me graag blijven ontwikkelen en nieuwe dingen leren." Ineke kwam terecht in een groep van 10 mensen met heel verschillende achtergronden. "We deelden tijdens de bijeenkomsten onze persoonlijke ervaringen rondom Woo-verzoeken, welke moeilijkheden we waren tegenkomen en welke leerpunten we eruit hadden gehaald. Sommige verhalen waren zo herkenbaar."

Verbinding zoeken in het Woo-landschap

Een leerkring bestaat uit meerdere contactmomenten, waarbij je fysiek bij elkaar komt. Tijdens de eerste bijeenkomst stonden gesprekstechnieken en -vaardigheden centraal, waarbij de deelnemers leerden hoe ze het best contact onderhouden met Woo-verzoekers. De inhoud van de vervolgbijeenkomsten werd vervolgens door de deelnemers zelf meebepaald. "Het was voor mij supermooi om te zien hoe snel er verbinding ontstond en ook hoe kwetsbaar mensen zich durfden op te stellen. We zitten uiteindelijk allemaal in hetzelfde schuitje", stelt Ineke.

Van intranet tot e-learning: betrek de hele organisatie bij de Woo

Na de eerste bijeenkomst keerde Ineke enthousiast terug op kantoor en de volgende keren nam ze een collega mee. "Dat was heel prettig. We ontvangen dan wel geen honderden Woo-verzoeken per jaar, in 2025 waren het er 62 en in 2026 zitten we inmiddels aan het dubbele. Maar het is toch belangrijk om het proces goed te stroomlijnen. En te zorgen dat alle collega's goed geïnformeerd zijn." Na

een succesverhaal van een andere deelnemer, begon Ineke zelf ook tips en ervaringen rondom de Woo te delen op het intranet in haar eigen gemeente. "Ook hebben we een speciale Woo-e-learning ontwikkeld, waarin de voorbeelden van onze eigen collega's worden gebruikt. Zo is het herkenbaar en voelen collega's zich echt betrokken."

Verder leren met werkwijzers en tools

Elke leerkring eindigt met een afsluitende bijeenkomst. Maar dat betekent niet dat het leerproces dan voorbij is. Alle deelnemers krijgen informatie over de toolbox op Woo-Wijzer en kunnen vervolgens zelf aan de slag. "Vooral de werkwijzers bevatten zoveel handige tips, dat is heel fijn. Niet alleen voor mezelf, maar ook om collega's te laten zien dat het ook anders kan. Dat je bijvoorbeeld na een Woo-verzoek niet meteen aan de slag gaat om alle informatie te vinden, maar juist eerst de telefoon pakt om het verzoek samen met de aanvrager te bespreken."

Ineke zou elke Woo-professional aanraden om zich aan te melden voor een leerkring. Het vergroot je netwerk, je kunt ervaringen uitwisselen met elkaar en zo samen bouwen aan een meer open en transparante overheid."

Ben je geïnteresseerd in een leerkring van het ACOI, lees dan de informatie op [Woo-Wijzer](#). Ook kun je contact opnemen door te bellen of te mailen met Eunice Vink op eunice.vink@acoi.nl of 06-81 61 61 64. Het ACOI is continue bezig met de doorontwikkeling van de leerkringen, om te blijven aansluiten bij de behoeften van Woo-professionals.

Meer uitgelicht >