

Samenwerken als basis voor het Woo-proces

Wij, de Woo-professionals van Gemeente Den Haag, Gemeente Emmen, Provincie Noord Holland, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, zijn verantwoordelijk als iemand om openbaarmaking van informatie van onze organisaties vraagt. We zijn verschillend van aard en samenstelling. Toch merken wij in onze dagelijkse praktijk allemaal hetzelfde: als er een goede samenwerking is met de Woo-verzoeker, is de kans op een geslaagde afhandeling het grootst. Door in gesprek te gaan en de informatiebehoefte van de verzoeker beter te begrijpen, kunnen behandelaars gericht op zoek naar de documenten die voor de verzoeker relevant zijn. Dat is een aanpak waar iedereen baat bij heeft: de verzoeker en de behandelaar.

Wij zijn overtuigd van de voordelen van samenwerken met verzoekers, en zetten ons daarom in als *ambassadeurs* voor deze aanpak. We bundelen onze krachten met elkaar en met het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI), met de [Samenwerkwijzer](#) als uitgangspunt. Een jaar lang leren we van elkaar en delen we onze ervaringen en lessen met andere overheden, om hen te inspireren samenwerking tot de kern van hun Woo-proces te maken.

Dat doen we vanuit onze dagelijkse praktijk. Tijdens het behandelen van Woo-verzoeken lopen we namelijk tegen allerlei vragen aan, zoals: hoe zorgen we dat ook collega's anders gaan werken? Hoe maken we de verzoeker bewust van zijn rol in het Woo-proces? En hoe gaan we om met verzoeken waar meer speelt dan een informatiebehoefte? Niemand heeft alle antwoorden. Door samen te onderzoeken en experimenteren hoe we de samenwerking met verzoekers kunnen verbeteren en die kennis en ervaringen te delen met anderen, helpen we elkaar verder. We spreken daarom het volgende met elkaar af:

Over samenwerken met de verzoeker:

- We zorgen voor een lage drempel voor samenwerking, bijvoorbeeld door een vast contactpersoon voor vragen en overleg.
- We zijn duidelijk over de gewenste samenwerking tijdens het Woo-proces, bijvoorbeeld via de contactpersoon, website of de voorlichtingsbrochure van ACOI.
- We hebben overleg om de informatiebehoefte van de verzoeker goed te begrijpen.
- Als samenwerken niet lukt stellen we zorgvuldig grenzen, bijvoorbeeld volgens de aanbevelingen in de Samenwerkwijzer.

Binnen onze organisaties:

- We zorgen dat collega's weten dat samenwerken met de verzoeker het uitgangspunt is en wat dit van hen vraagt.
- We integreren de uitgangspunten van de Samenwerkwijzer in onze werkprocessen, bijvoorbeeld door werkinstructies aan te passen.
- We geven bekendheid aan het werken volgens de uitgangspunten van de Samenwerkwijzer, bijvoorbeeld via interne voorlichting.
- We ondersteunen collega's die betrokken zijn bij het Woo-proces, zodat zij de principes van samenwerken kunnen toepassen, bijvoorbeeld door instructies voor laagdrempelig contact of voorlichting over lastige situaties.

Richting andere overheden:

- We delen onze ervaringen om hen te inspireren ook volgens de uitgangspunten van de Samenwerkwijzer te werken.
- We delen nuttige materialen, zoals aangepaste werkinstructies of voorlichtingsmateriaal om samenwerken met verzoekers makkelijker te maken.
- We vragen aandacht voor goed contact via relevante communicatiekanalen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld met interviews, presentaties of bijdragen aan de Dag van de Woo-professional.
- We zijn beschikbaar voor vragen van collega-overheden, bijvoorbeeld als bij ACOI een vraag binnenkomt waar een van ons antwoord op kan geven.

Om deze afspraken uit te voeren maken we concrete werkafspraken voor het komende jaar. We willen met elkaar onderzoeken en experimenteren. Als blijkt dat andere afspraken nodig zijn, dan maken we die.

De Wet open overheid draait niet om regels maar om mensen. Onze ervaringen laten zien dat een andere aanpak mogelijk is, en dat iedereen daar beter van wordt. Daarom roepen we alle overheden op: kijk kritisch naar je proces, durf te experimenteren en deel je verhalen. Laten we leren van elkaars valkuilen en successen. Zo bouwen we samen aan een Woo-cultuur waarin samenwerken met verzoekers en met elkaar de norm is.



Den Haag



**Ministerie van
Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**



Rijksoverheid
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



**Adviescollege
Openbaarheid en
Informatiehuishouding**