Adviescollege
Openbaarheid en
Informatiehuishouding
www.acoi.nl

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

De heer

Alleen per e-mail:

| Datum | Pagina | Kenmerk |
|---|---|---|
| 27 augustus 2025 | 1 van 3 | 2025-0000527094 |

**Betreft**
Besluit op uw Woo-verzoek over de voorbereiding van de Klachtenregeling van het ACOI

Geachte heer,

Op 17 augustus 2025 ontving het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI) uw Woo-verzoek over de voorbereiding van de klachtenregeling. Wij hebben de ontvangst van uw Woo-verzoek op 18 augustus 2025 bevestigd. Met deze brief besluiten wij op uw Woo-verzoek.

## 1. Woo-verzoek

U verzoekt het ACOI om informatie openbaar te maken over de voorbereiding van de klachtenregeling over de afhandeling van klachten over (medewerkers van) het ACOI. Daarbij wilt u graag weten:

- welke *input* uw secretaris-directeur van het publiek heeft gekregen (of aan het publiek heeft gevraagd);
- welke *input* uw secretaris-directeur van haar bureaumedewerkers heeft gekregen (of aan haar bureaumedewerkers heeft gevraagd);
- hoeveel arbeidstijd de secretaris-directeur heeft besteed aan de voorbereiding van de klachtenregeling. Ik neem aan dat de werkagenda van de secretaris-directeur hier voldoende betrouwbare informatie over bevat.

## 2. Wettelijk kader

Uw verzoek is behandeld als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

**Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding**
**Wilhelmina van Pruisenweg 52**
**2595 AN Den Haag**
**Postbus 18601**
**2502 EP Den Haag**

**3. Zoekslag en inventarisatie documenten**
Op basis van uw verzoek is gezocht in het digitale archiveringssysteem, genaamd DigiDoc, en het e-mailsysteem. Er is gezocht in de map Klachtenregeling alsmede met de zoektermen “klachtenregeling” en “klachtenprocedure”. Daarbij zijn 8 documenten aangetroffen die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Een overzicht hiervan treft u aan in de bijlage.

Bij de zoekslag zijn geen documenten aangetroffen waaruit volgt dat er input van het publiek is gevraagd of gekregen. Uit navraag blijkt dat dit niet is gedaan. Tevens zijn er geen documenten aangetroffen waarin de bestede arbeidstijd van de secretaris-directeur staat opgenomen. Uit navraag blijkt dat dit niet is bijgehouden. Tot slot hebben documentnummers 4 en 5 een gelijke strekking (document 4 is een bijlage en document 5 het voor het MT geagendeerde document).

**4. Zienswijzen**
Er zijn geen derdebelanghebbenden betrokken bij de openbaarmaking van de informatie.

**5. Besluit**
De aangetroffen documenten worden openbaar gemaakt, met uitzondering van de persoonsgegevens. Ook valt een deel van document 6 (“Verslag MT ACOI dd. 24.01.2024”) buiten de reikwijdte van uw verzoek.

**6. Motivering van het besluit**
Wij hebben besloten persoonsgegevens uit de documenten te verwijderen, omdat openbaarmaking hiervan de persoonlijke levenssfeer zou schaden en het belang van openbaarheid in dit geval niet zwaarder weegt (artikel 5.1 lid 2 onder e Woo, in de documenten weergegeven als ‘5.1.2.e’). Het gaat hierbij om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, waaronder namen, e-mailadressen en herleidbare functieaanduidingen van ambtenaren.

In het kader van goed werkgever- en opdrachtgeverschap weegt het belang van bescherming van hun privacy zwaarder dan het belang van openbaarheid. Dat hun persoonsgegevens wellicht wel al vanuit een andere bron bij u of anderen bekend zijn, doet hier niet aan af. Een uitzondering is gemaakt voor de secretaris-directeur, aangezien zij uit hoofde van haar functie wel in de openbaarheid treedt en uw Woo-verzoek zich ook specifiek richt op haar handelen.

**7. Verstrekking en publicatie**
De gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten worden samen met dit besluit digitaal aan u toegezonden. Een geanonimiseerde versie van dit besluit en de bijbehorende documenten worden op www.acoi.nl gepubliceerd.

**Vragen**
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen via contactpersoonwoo@acoi.nl.

Met vriendelijke groet,

Ron Beumers
*Hoofd Bedrijfsvoering Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding*

***Bezwaar***

Deze brief is een besluit op grond van de Algemene wet bestuursrecht. U kunt tegen dit besluit bezwaar maken. Dan moet u uiterlijk op donderdag 1 februari 2024 een bezwaarschrift hebben ingediend. U richt het bezwaarschrift aan het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding, Postbus 18601, 2502 EP Den Haag. U kunt het ook e-mailen naar info@acoi.nl. In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan:

a. de naam en het adres van de indiener;
b. de dagtekening en de handtekening van de indiener*;
c. een omschrijving van ons besluit (u kunt ook een kopie van het besluit meezenden); en
d. d. de redenen waarom u het niet eens bent met ons besluit.

** Als u het bezwaarschrift digitaal verstuurt, dan moet u het bezwaarschrift ook ondertekenen. U kunt het bezwaarschrift met handtekening inscannen en versturen naar info@acoi.nl*