

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
t.a.v. de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Datum	Pagina	Kenmerk
11 april 2024	1 van 2	2024-0000198981

**Betreft**

Eindbrief bemiddeling Omroep West - ministerie van BZK (Rijksvastgoeddienst)

Geachte heer De Jonge,

Op 20 februari 2024 heeft een journalist van Omroep West bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (hierna: Adviescollege) een klacht ingediend. Aanleiding voor de klacht was de wijze waarop het Rijksvastgoedbedrijf zijn verzoek om informatie behandelde. Het Adviescollege is daarmee verzocht te bemiddelen tussen de journalist en het Rijksvastgoedbedrijf.

*Aanleiding voor de klacht*

De klacht zag op het uitblijven van besluitvorming, terwijl het verzoek op 1 maart 2023 is ingediend. Ook werd er niet of gebrekkig gecommuniceerd tussen de behandelaars van het verzoek en de journalist.

*Verloop Woo-verzoek*

Op 1 maart 2023 heeft de journalist van Omroep West een Woo-verzoek ingediend bij het Rijksvastgoedbedrijf, onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (hierna: ministerie van BZK). In het Woo-verzoek werd verzocht om de openbaarmaking van publieke informatie over de verbouwing en (brand)veiligheid van het Torentje op het Binnenhof. Daarbij werd het verzoek van de journalist om met een projectleider te spreken geweigerd. Na het uitblijven van besluitvorming heeft de journalist een ingebrekestelling gestuurd en daarna een beroep niet tijdig beslissen bij de rechtbank ingediend. Vervolgens heeft de journalist ook een bemiddelingsverzoek ingediend bij het Adviescollege.

### *Verloop bemiddeling*

In februari en maart hebben intakegesprekken en een gezamenlijk gesprek plaatsgevonden. Tijdens het gezamenlijke gesprek bleek dat de Rijksvastgoeddienst het concept Woo-besluit op 7 juni 2023 naar het ministerie van BZK had gestuurd voor een laatste controle. Het concept Woo-besluit is daar blijven liggen en onopgemerkt gebleven. Op het moment dat de bemiddeling werd aangekondigd, is deze fout hersteld en zijn de laatste stappen genomen om te komen tot het versturen van het Woo-besluit. Het besluit met bijbehorende documenten is vervolgens op 12 maart 2024 aan de journalist toegestuurd.

### *Resultaat bemiddeling*

De bemiddeling heeft ertoe geleid dat de fout is hersteld en het Woo-besluit met bijbehorende documenten naar de verzoeker is gestuurd. Het Rijksvastgoedbedrijf heeft excuses gemaakt voor de gang van zaken. Daarnaast gaat het Rijksvastgoedbedrijf aan de slag met het verbeteren van het Woo-proces, waarbij verantwoordelijkheden duidelijker belegd worden en de laatste controle bij het ministerie van BZK beter gemonitord wordt. Tot slot heeft de journalist tijdens het gezamenlijke gesprek aangekaart dat de verstrekte documenten doorzoekbaar moeten zijn en dat bijvoorbeeld Excel-bestanden ook als zodanig verstrekt moeten worden. De afspraak is gemaakt dat indien bij de stukken documenten zitten die niet doorzoekbaar zijn, de journalist deze alsnog zal ontvangen van het Rijksvastgoedbedrijf.

### *Tot slot*

Uit de bemiddeling volgt dat goed en continue contact met een verzoeker essentieel is. Verzoekers hebben veelal geen idee wat de status is van hun Woo-verzoek en hoe het interne proces is vormgegeven. Houd hen daarom op de hoogte van de voortgang en betrek heb bij het hele proces. Zorg daarbij dat je als behandelaar open bent over de processtappen die nodig zijn om tot een besluit te komen. Dit contact draagt bij aan het onderlinge begrip en vertrouwen.

Het Adviescollege wil tot slot de journalist en het Rijksvastgoedbedrijf bedanken voor hun inzet en open houding tijdens de bemiddeling.

Met vriendelijke groet,

namens het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding,

Lydia Bremmer,  
secretaris-directeur