

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

Datum	Pagina	Kenmerk	Contactpersoon
21 december 2023	1 van 3	2023-0000770189	
Betreft	Uw kenmerk		
Besluit op uw Woo-verzoek naar beoordeling van burgerjournalist voor klacht en bemiddeling	-		

Geachte ...,

In een e-mail van 24 november 2023 heeft u het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI) gevraagd alle informatie te verstrekken hoe het ACOI onderscheid maakt, of denkt te kunnen maken, of een burgerjournalist al dan geen bemiddelingsverzoek bij het ACOI in kan dienen.

Op 28 november 2023 heb ik de ontvangst van uw verzoek per e-mail bevestigd. Op 5 december 2023 is er telefonisch overleg met u geweest over uw verzoek, waarvan de inhoud op 13 december 2023 aan u per e-mail is bevestigd en waarbij nadere toelichting is verschaft. Op 18 december 2023 heeft u per e-mail aangegeven dat het ACOI volgens u desondanks een formeel besluit op uw Woo-verzoek dient te nemen.

Met deze brief neem ik een besluit op uw Woo-verzoek.

Zoekslag en inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek is op de volgende zoektermen gezocht in het systeem DigiDoc: 'journalist', 'journalistiek', 'journalistiek belang', 'ontvankelijkheid' en 'burgerjournalist'. Vervolgens is gekeken in hoeverre de op basis van deze termen aangetroffen informatie daadwerkelijk betrekking had op het zijn van burgerjournalist in relatie tot het kunnen indienen van een klacht en verzoeken tot bemiddeling.

In aanvulling op de zoekslag in het systeem is intern uitvraag gedaan onder medewerkers die sinds de oprichting bij het ACOI werkzaam zijn of zij nog weet hadden van andere documenten met betrekking tot deze aangelegenheid.

Bij beide delen van de zoekslag is geen beperking aangebracht ten aanzien van het tijdvak waarbinnen de informatie werd gezocht.

Deze zoekslag heeft in totaal vier documenten opgeleverd, namelijk:

1. Interne nota van 17 augustus 2022, betreffende 'Beslispunten bemiddelingsprocedure t.b.v. vergadering 25 aug 2022';
2. Uitgaande e-mail van 13 april 2023 m.b.t. specifieke casus;
3. Interne e-mailcorrespondentie van 23 november 2023 m.b.t. specifieke casus; en
4. Uitgaande e-mail van 24 november 2023 m.b.t. specifieke casus.

Besluit

Ik maak deze vier documenten openbaar, met uitzondering van persoonsgegevens en andere informatie die tot specifieke personen en casussen herleidbaar is.

Voor document 1 geldt dat alleen de informatie onderaan pagina 4 en bovenaan pagina 5 formeel valt binnen de reikwijdte van uw verzoek. In het kader van het streven naar maximale transparantie waar mogelijk wordt andere informatie niet uit het document verwijderd maar maak ik deze eveneens (actief) openbaar. Ik heb het document dus integraal beoordeeld.

Motivering van het besluit

Ik heb besloten persoonsgegevens en andere informatie die tot specifieke personen en casussen herleidbaar is uit de documenten te verwijderen, omdat openbaarmaking hiervan de persoonlijke levenssfeer zou schaden en ik het belang van openbaarheid in dit geval niet zwaarder vind wegen (artikel 5.1 lid 2 onder e Woo, in de documenten weergegeven als '5.1.2.e').

Enerzijds gaat het om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een natuurlijke persoon, zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Anderzijds gaat het om informatie zoals namen van bestuursorganen die (indirect) te herleiden zijn tot specifieke casussen en daarmee tot een specifieke klager.

Ik vind het belangrijk dat de identiteit van klagers niet bekend wordt omdat dit hun privacy kan schenden. Omdat ik dit niet wenselijk vind, maak ik deze persoonsgegevens niet voor een ieder openbaar. Daarbij is van belang dat specifieke informatie over de aangebrachte casus en het betrokken bestuursorgaan geen relevante factoren zijn voor de ontvankelijkheidsbeoordeling door het ACOI op het punt of iemand valt binnen een in de Woo bedoelde doelgroep voor klachten en bemiddeling. Deze omstandigheid heb ik bij mijn belangenafweging betrokken en draagt eraan bij dat ik het waarborgen van de privacy van de klager en eventuele andere betrokkenen hier uiteindelijk zwaarder weegt dan openbaarheid.

In de documenten staan daarnaast (ook) persoonsgegevens van ambtenaren en externe bemiddelaars. In het kader van goed werkgever- en opdrachtgeverschap vind ik dat het belang van bescherming van hun privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dat hun persoonsgegevens wellicht wel al vanuit individueel contact bij u of anderen bekend zouden zijn, doet hier niet aan af.

Verstrekking en publicatie

De gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten worden samen met dit besluit digitaal aan u toegezonden. Een geanonimiseerde versie van dit besluit en de bijbehorende stukken worden op www.acoi.nl gepubliceerd.

Hoogachtend,

Het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding
namens deze,

Ron Beumers
Hoofd bedrijfsvoering

Bezwaar

Deze brief is een besluit op grond van de Algemene wet bestuursrecht. U kunt tegen dit besluit bezwaar maken. Dan moet u uiterlijk op donderdag 1 februari 2024 een bezwaarschrift hebben ingediend. U richt het bezwaarschrift aan het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding, Postbus 18601, 2502 EP Den Haag. U kunt het ook e-mailen naar info@acoi.nl. In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan:

- a. de naam en het adres van de indiener;
- b. de dagtekening en de handtekening van de indiener*;
- c. een omschrijving van ons besluit (u kunt ook een kopie van het besluit meezenden); en
- d. de redenen waarom u het niet eens bent met ons besluit.

* Als u het bezwaarschrift digitaal verstuurt, dan moet u het bezwaarschrift ook ondertekenen. U kunt het bezwaarschrift met handtekening inscannen en versturen naar info@acoi.nl.