

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
t.a.v. de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Datum	Pagina	Kenmerk
9 oktober 2024	1 van 3	2024-0000417892

Betreft
Eindbrief bemiddeling ACOI inzake Woo-verzoek NRC

Geachte heer Van Hijum,

Op 13 mei 2024 heeft een journalist van NRC een klacht ingediend bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (hierna: Adviescollege). Aanleiding voor de klacht was de wijze waarop het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (hierna: het ministerie van SZW) haar verzoek om informatie behandelde. Het Adviescollege is daarmee verzocht te bemiddelen tussen de journalist en uw ministerie.

Aanleiding voor de klacht

De klacht zag op het uitblijven van besluitvorming. De journalist diende haar verzoek begin 2024 in en had daarna veelvuldig contact met het ministerie. Het ministerie zou naar verwachting in mei 2024 een besluit nemen. Daarna werd de journalist echter geconfronteerd met de mededeling dat het besluit, vanwege interne afstemming, nog zeker twee maanden op zich zou laten wachten.

Verloop Woo-verzoek

Op 5 januari 2024 heeft een journalist van NRC een Woo-verzoek ingediend bij het ministerie van SZW waarin zij verzocht om informatie over meldingen van arbeidsongevallen in de bedrijfssector tankreiniging. Op 16 februari 2024 heeft het ministerie van SZW de journalist laten weten dat de zienswijzeprocedure gestart was. Medio april heeft op aandringen van de journalist een gesprek plaatsgevonden over de voortgang en het uitblijven van een besluit. Tijdens dit gesprek is door medewerkers van het ministerie aangegeven dat het ministerie naar verwachting mei 2024 een besluit kon nemen op het verzoek. Het ministerie van SZW haalt ondanks alle

inspanningen dit streven niet en het lukt de journalist vervolgens niet om duidelijkheid te krijgen over de stand van zaken of om inzicht te krijgen in wat er misgaat. Het onderzoek van de journalist naar de arbeidsongevallen bij tankreinigingsbedrijven komt stil te liggen. De journalist kan namelijk alleen verder als zij de gevraagde informatie van het ministerie krijgt. Daarom dient de journalist een bemiddelingsverzoek in bij het Adviescollege.

Verloop bemiddeling

Naar aanleiding van de klacht hebben de bemiddelaars gesproken met de medewerkers van het ministerie van SZW. Uit dit gesprek kwam naar voren dat het primaire besluit niet lang meer op zich zou laten wachten. Daarop hebben de bemiddelaars voorgesteld direct een gezamenlijk gesprek te organiseren. Dat gesprek heeft plaatsgevonden op 29 mei 2024.

Tijdens het gesprek is expliciet stilgestaan bij de reden voor de langdurige afhandeling van dit verzoek, namelijk het (proces van) opvragen van zienswijzen bij derden. Dit is een verplichte stap in de Wet open overheid bij de openbaarmaking van documenten waarin andere partijen genoemd worden. In dit geval waren er 35 derde-belanghebbenden aangeschreven, waarvan de reacties moesten worden meegewogen bij de beoordeling van de documenten. Dit is een tijdrovend proces geweest.

Ook de onderlinge communicatie was een belangrijk gespreksonderwerp. De journalist benadrukte hierbij hoe belangrijk het is voor een verzoeker om inzicht te hebben in het (interne) besluitvormingsproces. Het belang hiervan werd aan het eind van het gesprek nog maar eens duidelijk: de journalist was tot op dat moment namelijk niet op de hoogte van het feit dat de documenten pas twee weken na het besluit verstuurd zouden worden. Dit omdat de Woo stelt dat genoemde derde-belanghebbenden twee weken de tijd hebben om via een voorlopige voorziening openbaarmaking alsnog te voorkomen (artikel 4.4, vijfde lid, Woo).

Resultaat bemiddeling

Opbrengst van de bemiddeling was onder meer dat de journalist een duidelijker beeld kreeg van de gang van zaken bij het ministerie, en het ministerie meer begrip kreeg voor de positie van de journalist. Ook sprak het ministerie de intentie uit zo snel mogelijk te beslissen op het Woo-verzoek. Het ministerie van SZW heeft uiteindelijk medio juni een besluit genomen op het verzoek van de journalist, waarna de stukken – na de twee weken periode – begin juli naar de journalist zijn gestuurd. Dit heeft geleid tot publicaties in NRC en De Limburger op 13 september 2024.

Tot slot

Een belangrijke algemene les uit deze bemiddeling is dat een goed en continue contact met een verzoeker essentieel is als je als overheid dienstbaar en betrouwbaar wil zijn. Verzoekers hebben veelal geen idee wat de status is van hun Woo-verzoek en hoe het interne proces is vormgegeven. Houd hen daarom op de hoogte van de voortgang en betrek hen bij het hele proces. Zorg daarbij dat je als behandelaar open bent over (ook toekomstige) processtappen die nodig zijn om tot een besluit te komen. Dit contact draagt bij aan het onderlinge begrip en vertrouwen. Het Adviescollege is in dit verband verheugd dat door het ministerie in de bemiddeling is toegezegd dat de lessen omtrent communicatie ook gedeeld zullen worden met alle ambtenaren die zich binnen het ministerie met Woo-zaken bezighouden.

Het Adviescollege wil tot slot de journalist en het ministerie van SZW bedanken voor hun inzet en open houding tijdens de bemiddeling.

Met vriendelijke groet,

Namens het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding

Lydia Bremmer
Secretaris-directeur